

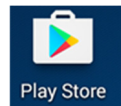
PROCEDIMENTO

Instalação e configuração do 3CX no Smartphone

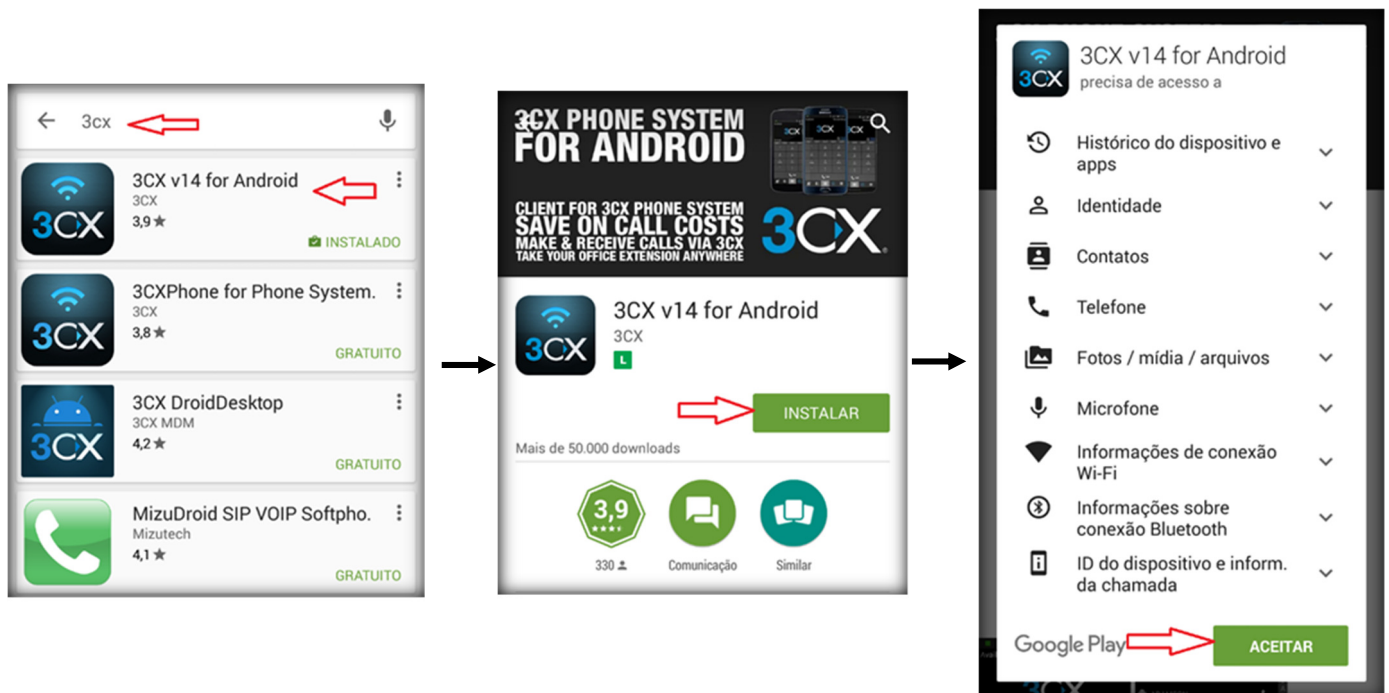
Selecione seu tipo de smartphone: [Android](#) ou [iPhone](#)

- Instalação do 3CX em seu smartphone Android**

O Primeiro passo é instalar o software 3CX. Para isso, acesse a Play Store no ícone conforme a imagem que segue:



No campo de pesquisa, escreva “3CX” e aparecerão três apps diferentes. Você deve escolher a versão 3CX for Android. Clique em “instalar” e depois em “aceitar” e aguarde a finalização da instalação.



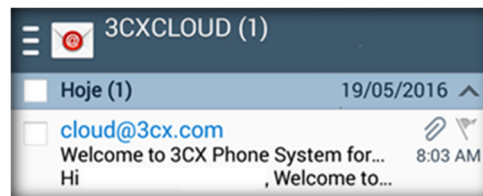
Para configurar o app no seu smartphone, é necessário ter um e-mail configurado.

Caso você ainda não tenha fornecido seu e-mail para a **alfa**computer, envie um e-mail para suporte@alfacomputer.com.br e escreva o assunto conforme modelo abaixo:

NOME DA EMPRESA / 3CX / E-MAIL / seu e-mail.

- **Configuração do 3CX em seu smartphone Android**

Se você possui um e-mail configurado no smartphone e enviou a informação para a **alfa**computer, você receberá uma mensagem de e-mail conforme a imagem abaixo:



Conforme as imagens abaixo, abra o e-mail, clique em “Anexos” e depois clique em “Salvar”. Abra o arquivo baixado.



Clique em “Agree” (ou seja, “Aceitar” os termos de licença). Após aceitar, a configuração será feita e seu 3CX estará pronto para receber chamadas.

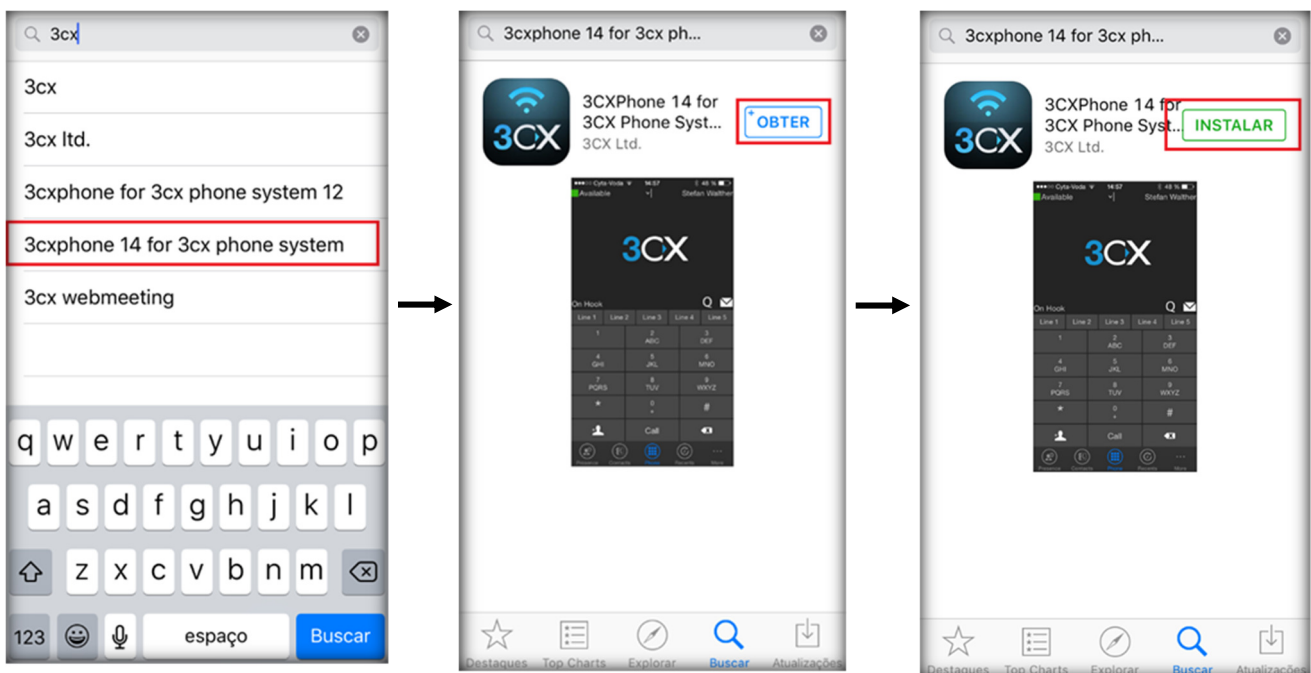


- **Instalação do 3CX em seu iPhone**

Para instalar o software 3CX, acesse a App Store em seu iPhone conforme o ícone que segue:



Na busca, escreva “3CX” conforme a imagem abaixo e escolha a opção 3cxphone for 3cx phone System. Clique em “Obter” e em “Instalar”.



Para configurar o app no seu smartphone, é necessário ter um e-mail configurado.

Caso você ainda não tenha fornecido seu e-mail para a **alfa**computer, envie um e-mail para suporte@alfacomputer.com.br e escreva no assunto conforme modelo abaixo:

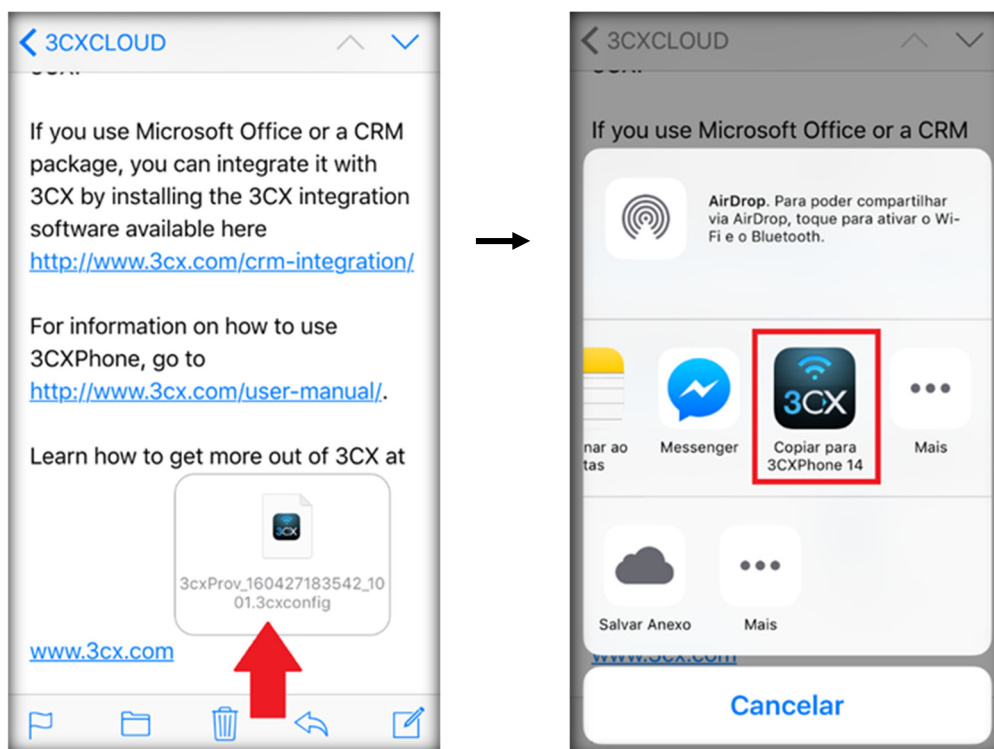
NOME DA EMPRESA / 3CX / E-MAIL / seu e-mail.

- **Configuração do 3CX (v.14) em seu iPhone**

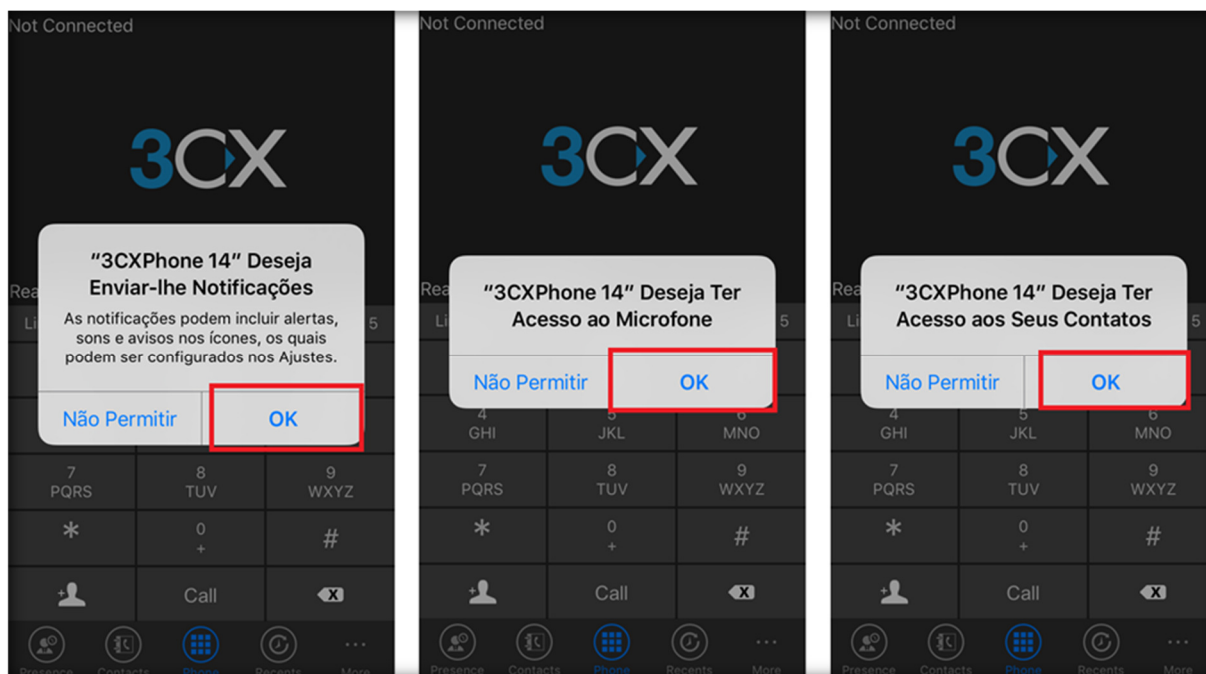
Se você possui um e-mail configurado no smartphone e enviou a informação para a **alfa**computer, você receberá uma mensagem de e-mail conforme a imagem abaixo:



Abra o e-mail e faça o Download do anexo, localizado no final do e-mail. Ao clicar no anexo, selecione o app “3CX” para abri-lo.



Ao abrir o arquivo conforme instrução acima, serão solicitadas algumas permissões. Aceite todas as permissões conforme imagem abaixo:



Após aceitar, a configuração estará feita e seu 3CX estará pronto para receber chamadas.

